

**DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

<b>Numero del provvedimento</b>	27
<b>Data del provvedimento</b>	21-10-2022
<b>Oggetto</b>	
<b>Contenuto</b>	MAJOR INCIDENT SULLA INFRASTRUTTURA AS/400 DI PISTOIA - PRESA D'ATTO DELLE AZIONI INTRAPRESE

<b>Presidente</b>	Anna Maria Ida Celesti
<b>Direttore</b>	
<b>Ufficio/Struttura</b>	Direttore
<b>Resp. Ufficio/Struttura</b>	Daniele Mannelli
<b>Resp. del procedimento</b>	Daniele Mannelli - direttore
<b>Parere e visto di regolarità contabile</b>	Daniele Mannelli

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

L'anno 2022, il giorno 21 del mese di Ottobre alle ore 12:15 nella Sala del Consiglio del Comune di Pistoia in Piazza Duomo n. 1 a Pistoia, si è riunita l'Assemblea, su convocazione del Presidente.  
La riunione si è svolta anche in videoconferenza

Risultano presenti:

ente	Rappresentante		quote	presente	assente
Comune Abetone Cutigliano	p. Marcello Danti Anna Maria Ida Celesti	Sindaco	0,81%	x	
Comune Agliana	p. Benespero Luca ass. Greta Avanzo	Sindaco	6,75%	x	
Comune Marliana	Federico Bruschi	Sindaco	1,24%	x	
Comune Montale	p. Ferdinando Betti ass. Sandra Neri	Sindaco	4,13%	x	
Comune Pistoia	Anna Maria Ida Celesti	Vice sindaco	34,76%	x	
Comune Quarrata	p. Gabriele Romiti ass. Mariavittoria Michelacci	Sindaco	10,08%	x	
Comune Sambuca Pistoiese	Fabio Micheletti	Sindaco	0,62%	x	
Comune San Marcello Piteglio	p. Luca Marmo ass. Roberto Rimediotti	Sindaco	3,12%	x	
Comune Serravalle Pistoiese	p. Piero Lunardi ass. Ilaria Gargini	Sindaco	4,49%	x	
Azienda USL Toscana Centro	Rossella Boldrini	Delegato	33,00%	x	

**Riconosciuta la validità della seduta per la presenza della maggioranza dei componenti**

Organismi/nominativo presidente	presente	assente
Comitato di partecipazione Carla Valeria Contini		x
Consulta Terzo Settore Sandra Fabbri		x

Allegati Atto		
Allegato	N.Pagine allegato	Oggetto Allegato
Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
1	29	Incident report ESTAR
2	2	Sintesi azioni condotte da ESTAR

**DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

<b>Numero della delibera</b>	
<b>Data della delibera</b>	
<b>Oggetto</b>	
<b>Contenuto</b>	MAJOR INCIDENT SULLA INFRASTRUTTURA AS/400 DI PISTOIA - PRESA D'ATTO DELLE AZIONI INTRAPRESE

<b>Presidente</b>	Anna Maria Ida Celesti
<b>Direttore</b>	Daniele Mannelli
<b>Ufficio/Struttura</b>	Direttore
<b>Resp. Ufficio/Struttura</b>	Daniele Mannelli
<b>Resp. del procedimento</b>	Daniele Mannelli - direttore
<b>Parere e visto di regolarità contabile</b>	Daniele Mannelli

<b>Conti Economici</b>			
<b>Spesa</b>	<b>Descrizione Conto</b>	<b>Codice Conto</b>	<b>Anno Bilancio</b>
<b>Spesa prevista</b>	<b>Conto Economico</b>	<b>Codice Conto</b>	<b>Anno Bilancio</b>

<b>Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo</b>		
<b>Allegato</b>	<b>N° di pag.</b>	<b>Oggetto</b>
1	29	Incident report ESTAR
2	2	Sintesi azioni condotte da ESTAR

## L'ASSEMBLEA DEI SOCI DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE PISTOIESE

Premesso che:

-la conferenza zonale dei sindaci Zona/Distretto Pistoiese con propria deliberazione n.2 del 14 maggio 2010 ha approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;  
-a seguito di quanto sopra, ciascun Comune della Zona-Distretto Pistoiese e l'Azienda USL n.3 hanno deliberato ed approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;  
- il 6 agosto 2010, i sindaci dei comuni della Zona/Distretto Pistoiese e il Direttore Generale dell'Azienda USL n.3 di Pistoia hanno sottoscritto la convenzione costitutiva del Consorzio Società della Salute Pistoiese, come da atto repertorio Comune di Pistoia n. 18959 registrato il 10 agosto 2010 al n. 104 Serie1;  
-conpropriadeliberationen.1,n.2en.3del15settembre2010veniva,rispettivamente,accertata,aisensi dell'art. 11 dello Statuto, la regolare costituzione dell'Assemblea dei Soci, veniva eletto il Presidente della SdS e nominata la Giunta Esecutiva;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 25 del 29/11/2017 con la quale è stato approvato lo Statuto della Società della Salute Pistoiese;

Vista inoltre la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 14 del 22/07/2022 con la quale è stato eletto il Presidente della Società della Salute Pistoiese nonché Presidente della Giunta Esecutiva;

Preso atto del provvedimento del Presidente della SdS P.se n. 1 del 22/07/2022con il quale l'Assessore del Comune di San Marcello Piteglio, Roberto Rimediotti, è stato nominato Vice Presidente della SdS P.se;

Vista, infine, la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 15 del 22/07/2022 con la quale sono stati nominati i componenti della Giunta Esecutiva della Società della Salute Pistoiese;

Dato atto che il Presidente della SdS Pistoiese ha decretato con atto n. 2 del 17/10/2019 la nomina del dott. Daniele Mannelli quale Direttore della SdS Pistoiese a far data dal 1° novembre 2019;

Considerando che, ai sensi del Titolo VII Capo IV artt. 100 e 101 della legge regionale toscana n. 40/2005 ESTAR è l'ente deputato alla gestione di servizi di supporto tecnologico agli enti del servizio sanitario regionale, tra i quali è incluso il consorzio Sds Pistoiese, e che in ragione di questo mandato ESTAR ha la responsabilità in merito alla conservazioni dei dati di contabilità gestiti attraverso il software AS400 già in dotazioni di Sds Pistoiese;

Visto che il service di contabilità e bilancio è assicurato a questa Sds Pistoiese dall'Azienda USL Toscana Centro ai sensi dell'accordo di avalimento approvato con deliberazione di Assemblea n. 11 del 14/05/2021;

Preso atto della relazione con la quale oggi il Direttore ha informato questa assemblea in merito a Major Incident occorso in data 19/09/2022, del quale è stata data analitica informazione alla direzione di questo consorzio in data 12/10/2022 da parte dell'ing. Ruggieri, direttore UOC Infrastrutture Centro di ESTAR, allegato 1 alla presente deliberazione, e del quale il Direttore ha informato il Presidente del collegio sindacale, dott. Ceccherini, in data 14/10/2022;

Ritenuto opportuno dare mandato al Direttore affinché segua gli sviluppi in merito alle azioni individuate da ESTAR nella relazione e dell'ing. Bartoli, allegato 2 alla presente deliberazione, con la finalità di ripristinare quanto prima la piena funzionalità del software di registrazioni dei dati di contabilità ed il recupero dei dati pregressi, mediante apposito progetto;

Valutato necessario informare dell'evento anche il DPO del consorzio Sds Pistoiese, ancorché l'evento non si configura quale *data breach*;

Con la modalità previste dall'art. 13 dello Statuto della SocietàdellaSalute Pistoiese;

L'Assemblea dei Soci, con la seguente votazione:

**Presenti e Votanti n. 10**

**Con votazione unanime.**

**DELIBERA**

**Per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati a fare parte integrante e sostanziale del presente atto:**

- 1) prendere atto della relazione con la quale oggi il Direttore ha informato questa assemblea in merito a Major Incident occorso in data 19/09/2022, del quale è stata data analitica informazione alla direzione di questo consorzio in data 12/10/2022 da parte dell'ing. Ruggieri, direttore UOC Infrastrutture Centro di ESTAR, allegato 1 alla presente deliberazione, e del quale il Direttore ha informato il Presidente del collegio sindacale, dott. Ceccherini, in data 14/10/2022;
- 2) dare mandato al Direttore affinché segua gli sviluppi in merito alle azioni individuate da ESTAR nella relazione e dell'ing. Bartoli, allegato 2 alla presente deliberazione, con la finalità di ripristinare quanto prima la piena funzionalità del software di registrazioni dei dati di contabilità ed il recupero dei dati pregressi, mediante apposito progetto;
- 3) informare dell'evento anche il DPO del consorzio Sds Pistoiese, ancorché l'evento non si configura quale data breach;
- 4) **DIPUBBLICARE** il presente atto per quindici giorni consecutivi sull'albo on line;
- 5) **DI TRASMETTERE** il presente atto agli Enti aderenti, al Collegio Sindacale e ad ESTAR.

**f.to IL DIRETTORE**  
**(Daniele Mannelli)**

**f.to LA PRESIDENTE**  
**(Anna Maria Ida Celesti)**



# Incident Report IBM AS/400 PT del 19/9/2022

## 1 INTRODUZIONE

### 1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento descrive le azioni intraprese o coordinate dal personale infrastrutture ICT ESTAR per la gestione del malfunzionamento del server fisico AS400 di Pistoia (TYPE 9406-550 S/N 44-12446), sito nel locale tecnico del Presidio di Viale Matteotti 19 - Pistoia, rilevato in data 19/09/2022.

Ing. Eugenio Ruggieri  
Direttore  
UOC Reti e Sistemi di AVC  
UOS Help Desk e Gestione  
PDL AVC (*ad interim*)

Tel. 055 3799315  
eugenio.ruggieri@estar.toscana.it

## 2 RELAZIONE

### 2.1 CRONOLOGIA AVVENIMENTI

Si descrive di seguito il dettaglio degli interventi infrastrutturali effettuati da UOC Reti e Sistemi AVC.

Lunedì 19 settembre 2022 dalle ore 8:00 il personale ICT Estar riceveva, per mail e telefonicamente, diverse segnalazioni di mancato accesso alle procedure aziendali.

Verificando fisicamente lo stato della macchina, Estar riscontrava che la macchina era accesa, non effettuata la procedura di boot IPL, isolata dalla rete locale e presentava in console un messaggio di DUMP della memoria.

Il personale Estar, come primo intervento, apriva telefonicamente una richiesta di assistenza ad IBM alle 8:30 circa con ticket TS010651093 con criticità BLOCCANTE.

Nel pomeriggio del 19/09/2022, il tecnico IBM interveniva on-site dalle 15 alle 18:30 verificando la presenza di tre dischi guasti: DB2-D08, DB2-D07, DB2-D11, sull'espansione 0595 e la corruzione del RAID-5.

Il tecnico effettuava diversi tentativi di ripristino del RAID corrotto, interpellando gli specialisti AS400 dell'assistenza IBM remota, senza successo. Gli specialisti suggerivano di tentare, come ulteriore prova, la sostituzione del disk planar che gestisce lo slot dei dischi guasti.

Il giorno successivo, 20/09/2022 IBM interveniva per sostituire il disk planar, che gestisce lo slot dei dischi guasti sull'espansione 0595, ma l'intervento non portava al ripristino del sistema.

IBM confermava il guasto dei tre dischi configurati all'interno del RAID-5 unico strumento di protezione del sistema

I dischi guasti venivano identificati fisicamente ed etichettati con ID e relativo Serial Number.

Venivano inoltre acquisiti tutti i dati e le schermate dal supporto IBM per l'analisi dal laboratorio americano di IBM per avere una relazione finale, dopodiché il sistema AS400 veniva spento per sicurezza.

In attesa dell'analisi dei dati raccolti, ICT ESTAR richiedeva di reperire una tape library LTO1 compatibile, usata o ricondizionata, e contattava alcune ditte di recupero dati per l'analisi e la riparazione dei dischi guasti.



L'azienda specializzata per il recupero dati da dischi corrotti, con disponibilità di camera bianca, individuata è la ditta Prince-Lab di Vicenza, per tentare un ultimo eventuale tentativo di riparazione.

Il giorno 29 settembre 2022 IBM inviava la relazione finale da parte del laboratorio IBM americano, in allegato, con la quale dichiarava il sistema ripristinabile solo attraverso il ripristino di almeno due dischi e quantomeno del disco DB2-D11.

Il giorno 7 ottobre 2022 ESTAR portava i dischi DB2-D07, DB2-D08 e DB2-D11 al laboratorio della Prince-Lab di Vicenza per una diagnosi urgente.

Il giorno 10 ottobre 2022 Prince-Lab, dopo analisi in camera bianca, inviava la relazione, in allegato, con la quale dichiarava i dischi DB2-D11 e DB2-08 non ripristinabili a causa del danneggiamento della superficie dei piatti.

**Ing. Eugenio Ruggieri**  
Direttore  
UOC Reti e Sistemi di AVC  
UOS Help Desk e Gestione  
PDL AVC (*ad interim*)

Tel. 055 3799315  
eugenio.ruggieri@estar.toscana.it

### **3 CONCLUSIONI**

IBM confermava con mail del 10 ottobre, allegata anch'essa, che con due dischi guasti sullo stesso Device Parity Set in RAID-5, il sistema AS400 ed i dati ivi contenuti non sono più ripristinabili.

A causa del mancato ripristino del sistema tramite la riparazione dei dischi guasti, si tenterà di recuperare i dati del backup del 2018 disponibili mediante sostituzione dei dischi e della tape library guasti.

L'ultimo backup dei dati disponibile è relativo al 2018 poiché in tale periodo, essendo il sistema IBM AS/400 vetusto ed out-of-support da anni, IBM non aveva la disponibilità delle parti di ricambio della tape library.

**Il Direttore UOC Reti e Sistemi AVCE**  
**Ing. Eugenio Ruggieri**

Firmato digitalmente da: EUGENIO RUGGIERI  
Organizzazione: Regione Toscana/01386030488  
Unità organizzativa: Servizio Sanitario Regionale  
Data: 12/10/2022 16:12:41

Zimbra

fabio.scappucci@estar.toscana.it

**I: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia AS 400**

**Da :** Giovannone Antonio  
<antonio.giovannone@telecomitalia.it>

gio, 29 set 2022, 16:25

IO DESTINATARIO

**Oggetto :** I: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia AS 400

11 allegati

**A :** Fabio Scappucci <fabio.scappucci@estar.toscana.it>, Eugenio Ruggieri (eugenio.ruggieri@estar.toscana.it) <eugenio.ruggieri@estar.toscana.it>, Stefano Baldini (stefano.baldini@estar.toscana.it) <stefano.baldini@estar.toscana.it>

**Cc :** Poggiali Gabriele <gabriele.poggiali@telecomitalia.it>, Corvino Silvestro ITD <Silvestro.Corvino@itdsolutions.it>

Nel seguito trovate la Relazione IBM che avete chiesto.  
Restiamo a Vostra disposizione.  
Antonio

**TIM**

**Antonio Giovannone**  
Business Sales Centro  
Pubblica Amministrazione Locale Toscana Umbria Marche

**TIM S.p.A.**

viale Alessandro Guidoni, 42 - 57127 Firenze  
+39 055 2974443  
+39 335 5647257

Tim Official: [Facebook](#) - [Twitter](#) - [www.tim.it](#)



TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

**Da:** Corvino Silvestro ITD <Silvestro.Corvino@itdsolutions.it>

**Inviato:** mercoledì 28 settembre 2022 18:06

**A:** Giovannone Antonio <antonio.giovannone@telecomitalia.it>

**Cc:** Poggiali Gabriele <gabriele.poggiali@telecomitalia.it>

**Oggetto:** [EXT] I: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Buonasera Antonio,

troverai in calce alla presente la relazione del supporto tecnico IBM intervenuto a seguito del guasto segnalato da ESTAR per il sistema AS400 in esercizio presso ASL Pistoia.

Il cliente, nelle call che ha tenuto con IBM nei giorni scorsi, ha richiesto, nero su bianco, un'analisi del problema riscontrato.

Te la condivido per gli inoltri opportuni da seguire.

Silvestro.



**Silvestro Corvino**  
Account Manager  
Tel. +39 366 697 3461  
Mail :  
[silvestro.corvino@itdsolutions.it](mailto:silvestro.corvino@itdsolutions.it)  
t

**ITD Solutions S.p.A.**  
Centro Direzionale Is. F4  
80143 Napoli  
[www.itdsolutions.it](http://www.itdsolutions.it)

*Il Contenuto di questa mail è formato esclusivamente per il destinatario. Tutte le informazioni ivi contenute, compresi eventuali allegati, sono da ritenere esclusivamente confidenziali e riservate secondo i termini del vigente D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy e del Regolamento europeo 679/2016 - GDPR. Ne è quindi proibita l'utilizzazione ulteriore non autorizzata. Se avete ricevuto per errore questo messaggio, Vi preghiamo cortesemente di contattare immediatamente il mittente e cancellare la e-mail. Grazie.*

*Confidentiality Notice – This e-mail message including any attachments is for the sole use of the intended recipient and may contain confidential and privileged information pursuant to Legislative Decree 196/2003 and the European General Data Protection Regulation 679/2016 – GDPR. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message. Thank You*

---

**Da:** Gian Marco Rosa <[gianmrosa@it.ibm.com](mailto:gianmrosa@it.ibm.com)>

**Inviato:** mercoledì 28 settembre 2022 17:54

**A:** Corvino Silvestro ITD <[Silvestro.Corvino@itdsolutions.it](mailto:Silvestro.Corvino@itdsolutions.it)>

**Cc:** Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>; Gianluca Silvani <[gianluca\\_silvani@it.ibm.com](mailto:gianluca_silvani@it.ibm.com)>; Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>

**Oggetto:** FW: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

**Attenzione:** Questa mail proviene da un mittente esterno all'organizzazione - prestare attenzione al contenuto ed agli allegati. Segnalare mail sospette al seguente indirizzo: [helpdeskict@digitalvalue.it](mailto:helpdeskict@digitalvalue.it)

**Caution:** This email is from an external source - be careful of attachments and links. Please pay attention and report suspicious emails to: [helpdeskict@digitalvalue.it](mailto:helpdeskict@digitalvalue.it)

Ciao Silvestro,

ti giro , come promesso , la relazione tecnica richiesta dal cliente

Grazie

Buona serata e Buon lavoro

**Gian Marco Rosa**  
Project Manager,  
IBM Technology Lifecycle Services  
IBM Systems

+39-340-5602576 Mobile  
+39-340-5602576 Office  
Via Luigi Stipa , Roma , 00153 , ITFIE150  
[gianmrosa@it.ibm.com](mailto:gianmrosa@it.ibm.com)



---

**From:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>  
**Sent:** lunedì 26 settembre 2022 14:59  
**To:** Gian Marco Rosa <[gianmrosa@it.ibm.com](mailto:gianmrosa@it.ibm.com)>  
**Cc:** Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>; Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>; David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>; Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>  
**Subject:** FW: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Gian Marco,  
ti giro la relazione tecnica stilata da un PE, richiesta dal cliente.  
Resto a disposizione per eventuali delucidazioni/ragguagli.

Ciao  
Michele

Cordiali saluti / Regards

**Michele Samale**  
SME Support Agent  
POWER HW Technical Support  
Mobile +39 335 7454713  
Mail [michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)

IBM **Systems**

---

**From:** Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>  
**Sent:** lunedì 26 settembre 2022 14:37  
**To:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>  
**Cc:** Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>; Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>; David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>  
**Subject:** Re: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Grazie Michele,

Giratela al cliente e tenetemi in copia per favore

grazie

Advisory Storage Partner Specialist I IBM Technology, Italy



Mobile: +393484031946  
Email: [Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)

*[Vieni a conoscere i nostri marketplace:](#)*

IBM Storage Digital Platform



IBM Italia S.p.A.  
 Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)  
 Cap. Soc. euro 347.256.998,80  
 C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153  
 Società con unico azionista  
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation

---

**Da:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>  
**Data:** lunedì 26 settembre 2022, 14:35  
**A:** Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>  
**Cc:** Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>, Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>, David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>  
**Oggetto:** Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Stefano,  
 come da call con cliente di settimana scorsa, ti giro la relazione fatta dal nostro supporto PE che riassume tutti gli aspetti tecnici del caso.

La raccolta dati per l'analisi, non è stata semplice ed immediata perchè abbiamo dovuto usare le schermate di una console twinax.

La relazione è molto tecnica e riassume le cause del problema, lo stato attuale e le eventuali azioni che purtroppo non danno nessuna possibilità di recupero dati. Ci sono, in calce, delle considerazioni e dei suggerimenti su come ripristinare il server dal punto di vista hardware ma che partono sempre dal presupposto che i dati del sistema sono comunque persi.

=====  
 =====  
 Hi Michele,

*This is a 9406 P5 model, with 12 disk drives in the affected 0595 expansion drawer.*

## **ANALYSIS**

*From your detailed documentation, we have the serial numbers of all 12 disk drives in the affected 0595 disk drawer. Comparing this to the entries in the 9022 error, we see:*

```
DB1-D01: 4327 - DD015 ... A2D27 D01 000100FF 000100FF
DB1-D02: 4327 - DD018 ... A2EAF D02 000200FF 000200FF
DB1-D03: 4327 - DD016 ... DBD07 D03 000300FF 000300FF
DB1-D04: 4327 - DD014 ... A2DFD3 D04 000400FF 000400FF
DB1-D05: 4327 - DD019 ... CFC08 D05 000E00FF 000E00FF
```

DB1-D06: 4327 - DD021 ... A32B7 D05 000F00FF 000F00FF  
 DB2-D07: 4327 - DD006 ... A2C69 D07 010000FF (Not shown in 9022 hex)  
**DB2-D08: 4327 - DD005 ... A2FEA D08 010002FF (Not shown in 9022 hex)**  
**Disk drive failed previously FFF4/3109/9030 (22/7) +**

**FFF4/9030 (16/8)**

DB2-D09: 4327 - DD004 ... 63F96 D09 010300FF 010300FF  
 DB2-D10: 4327 - DD003 ... FA764 D10 010400FF 010400ff  
**DB2-D11: 4327 - DD020 ... A34C5 D11 010E00FF 00000000 Missing (FFF4 in recent PAL)**  
 DB2-D12: 4327 - DD017 ... D0397 D12 010F00FF 010F00ff

*In the disk configuration status only 10 of the 12 drives are listed.  
 The two missing disk drives are DB2-D08 and DB2-D11.  
 DB2-D07 in not shown in the 9022 hex data, but is reporting into the system in the disk configuration.  
 Furthermore 3 disk drives are physically showing green LED permanently:  
 DB2-D08, DB2-D11 and DB2-D12.*

**RECOMMENDATIONS :**

*To have the slightest chance of recovering the data, the latest failed drive has to be operational (this is the DB2-D11).  
 Since it is no longer reporting into the system, **we have no way of recovering the data.***

***The disk drive is a single replaceable unit, we cannot change logic or drive independently.***

*Although we do not see disk drive DB2-D07 in the 9022 hex data, advice is to at first only replace the two missing disk drives DB2-D08 and DB2-D11, as the disk in DB2-D07 is reporting into the system.*

*For now disregard the LEDs on the drives.*

*After replacing DB2-D08 and DB2-D11, but before starting raid 5 on the failed raid set, run Analyze disk unit surface on all 6 drives in the affected raid set, to check the health of all 6 drives, before starting the raid 5.*

*You might consider ordering a couple of spare 4327 disk drives, beside the two drives, you are replacing, to have them on hand in case the analysis find additional drives to be replaced.*

***In case the customer requests RCA, please note, we do not provide RCA on unsupported products.  
 Service was discontinued for the 9406 model 550 31/10-2020.***

=====  
 =====

Cordiali saluti / Regards

Michele Samale

SME Support Agent  
POWER HW Technical Support  
Mobile +39 335 7454713  
Mail [michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)

**IBM Systems**

Unless otherwise stated above:

IBM Italia S.p.A.  
Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)  
Cap. Soc. euro 347.256.998,80  
C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153  
Società con unico azionista  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business  
Machines Corporation

===

Avvertenza: Gli allegati ricevuti sono scansionati automaticamente per la ricerca di software malevolo. Nel caso di file o archivi protetti da password potrebbe non essere possibile analizzarne correttamente il contenuto. Si invita, pertanto, ad adottare le cautele previste dalle norme sull'utilizzo della postazione di lavoro.

===



**TIM**

**PER TE UNO SCONTO FINO A 550€  
SUL TUO NUOVO SMARTPHONE  
SE SCEGLI LA FIBRA<sup>®</sup> E IL MOBILE DI TIM.**

**SCOPRI**

OFFERTA SMARTPHONE OPZIONALE PER CLIENTI TIM FISSO E MOBILE CHE MANTENGONO LA LINEA MOBILE PER 30 MESI. OFFERTA IN TECNOLOGIA FTTH<sup>®</sup> CON FIBRA FINO A CASA, CHE HA RAGGIUNTO OLTRE 600 COMUNI E PUO' ESSERE SOGGETTA A LIMITAZIONI TECNICHE DI VELOCITÀ E GEOGRAFICHE. VERIFICA PRIMA SU [WWW.TIM.IT/VERIFICA-COPERTURA](http://WWW.TIM.IT/VERIFICA-COPERTURA). ANNUNCIO PUBBLICITARIO CON FINALITÀ PROMOZIONALE. ENTRO IL 02/10/2022. Prima di attivare verifica tutti i dettagli e le condizioni delle offerte su [tim.it](http://tim.it).

Questo messaggio e i suoi allegati sono indirizzati esclusivamente alle persone indicate. La diffusione, copia o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate. Qualora abbiate ricevuto questo documento per errore siete cortesemente pregati di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere alla sua distruzione, Grazie.

*This e-mail and any attachments is confidential and may contain privileged information intended for the addressee(s) only. Dissemination, copying, printing or use by anybody else is unauthorised. If you are not the intended recipient, please delete this message and any attachments and advise the sender by return e-mail, Thanks.*

**Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.**

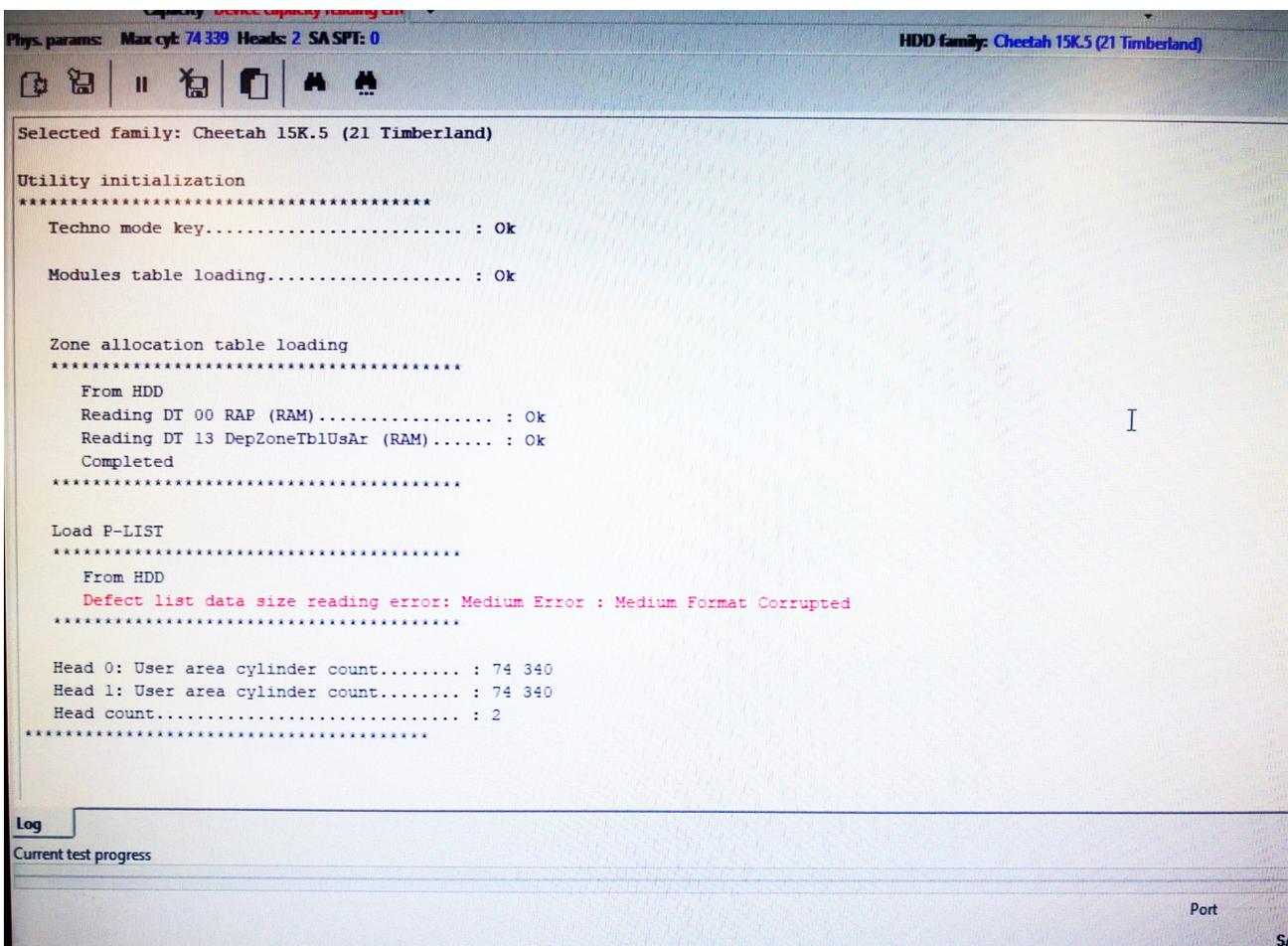
Vicenza, 10.10.2022

## RELAZIONE RIF. JOB 1571 DEL 07.10.2022

Riportiamo qui di seguito l'esito dell'analisi in emergenza effettuata in camera bianca sui tre dischi SCSI con interfaccia SCA per IBM AS/400 che il giorno 07.10.2022 ci avete fatto pervenire presso il ns. laboratorio di Vicenza.

I dischi saranno così meglio identificati:

- Disco "D07" - modello ST373455LC - s/n 3LQ3NPVW – superficie: ok



```
Phys. params: Max cyl: 74 339 Heads: 2 SA SPT: 0                      HDD family: Cheetah 15K.5 (21 Timberland)
Selected family: Cheetah 15K.5 (21 Timberland)
Utility initialization
*****
Techno mode key..... : Ok
Modules table loading..... : Ok
Zone allocation table loading
*****
From HDD
Reading DT 00 RAP (RAM)..... : Ok
Reading DT 13 DepZoneTblUsAr (RAM)..... : Ok
Completed
*****
Load P-LIST
*****
From HDD
Defect list data size reading error: Medium Error : Medium Format Corrupted
*****
Head 0: User area cylinder count..... : 74 340
Head 1: User area cylinder count..... : 74 340
Head count..... : 2
*****
Log
Current test progress
Port
```

Il disco risulta in buone condizioni fisiche per la superficie ma presenta danni logici.

- Disco "D08" – modello ST373455LC - s/n 3LQ3P3VA – superficie: graffiata.



Il disco presenta enormi ed irreparabili danni sulla superficie magnetica dei piatti, graffiati dalle testine fino ad asportare lo strato magnetico dove vengono memorizzati i dati.

---

- Disco "D11" – modello ST373455LC - s/n 3LQ3NPMD – superficie: graffiata



Il disco presenta enormi ed irreparabili danni sulla superficie magnetica dei piatti, graffiati dalle testine fino ad asportare lo strato magnetico dove vengono memorizzati i dati.

---

L'esito dell'analisi purtroppo è negativo, visti i pesanti danneggiamenti dei piatti dei dischi 08 e 11, come documentato dalle foto. Per quanto riguarda il disco 07, invece, riscontriamo che la superficie del piatto è in ottime condizioni, regolare anche la testina ma il disco presenta problemi sulla scheda elettronica che ne gestisce il funzionamento, più precisamente nell'interfaccia SCSI.

A seguito dell'analisi effettuata da parte nostra e sentito anche da parte vostra l'ulteriore parere dei tecnici IBM, il volume RAID del server AS/400 purtroppo risulta NON RECUPERABILE perché anche riparando il disco 07, mancherebbero troppi dischi per poter tentare di ricostruire il volume.

Rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento o ulteriore dettaglio fosse necessario.

Distinti saluti.

*Luciano Gatto*  
*PrinceLAB Srl*

**Zimbra****fabio.scappucci@estar.toscana.it****RE: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia AS 400**

---

**Da :** Michele Samale <michele\_samale@it.ibm.com>  
**Oggetto :** RE: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia AS 400  
**A :** Fabio Scappucci <fabio.scappucci@estar.toscana.it>  
**Cc :** eugenio ruggieri <eugenio.ruggieri@estar.toscana.it>, Stefano Baldini <stefano.baldini@estar.toscana.it>, Stefano Vanni1 <Stefano\_Vanni@it.ibm.com>, Christian Nobile1 <Christian.Nobile1@ibm.com>, Christian Camporesi <Christian\_Camporesi@it.ibm.com>, David Lanati <david\_lanati@it.ibm.com>

lun, 10 ott 2022, 16:26

 IO DESTINATARIO 5 allegati

Buonasera Fabio,  
confermo.

Buona serata.

Cordiali saluti / Regards

**Michele Samale**  
SME Support Agent  
POWER HW Technical Support  
Mobile +39 335 7454713  
Mail [michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)

**IBM Systems**

---

**From:** Fabio Scappucci <fabio.scappucci@estar.toscana.it>  
**Sent:** lunedì 10 ottobre 2022 16:14  
**To:** Michele Samale <michele\_samale@it.ibm.com>  
**Cc:** eugenio ruggieri <eugenio.ruggieri@estar.toscana.it>; Stefano Baldini <stefano.baldini@estar.toscana.it>; Stefano Vanni1 <Stefano\_Vanni@it.ibm.com>; Christian Nobile1 <Christian.Nobile1@ibm.com>; Christian Camporesi <Christian\_Camporesi@it.ibm.com>; David Lanati <david\_lanati@it.ibm.com>  
**Subject:** [EXTERNAL] Re: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia AS 400

---

**This Message Is From an External Sender**

This message came from outside your organization.

Buonasera Samale,  
conferma quindi che con due dischi guasti sullo stesso Device Parity Set in RAID-5, il sistema non è ripristinabile ?

grazie

Fabio S.

**Fabio Scappucci**

Dipartimento Tecnologie Informatiche  
UOC Reti e Sistemi AV CE

**ESTAR**

Viale Matteotti, 19 - 51100 Pistoia

Phone +39 0553799301

mail to: [fabio.scappucci@estar.toscana.it](mailto:fabio.scappucci@estar.toscana.it)

---

**AVVISO DI RISERVATEZZA:** Le informazioni contenute nella presente comunicazione ed in ogni eventuale file allegato possono essere riservate e sono comunque destinate esclusivamente alla persona o Ente/Azienda in indirizzo. Le informazioni contenute nella presente comunicazione ed in ogni eventuale file allegato non sono da considerarsi comunicazioni personali, quindi eventuali risposte potranno essere conosciute da persone appartenenti ad Estar. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di persona diversa dal destinatario è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p. I dati forniti verranno trattati ai sensi dell'art. 5 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. Se ha ricevuto per errore questa comunicazione, La invitiamo a distruggerla e ad informare immediatamente il mittente.

---

**Da:** "Michele Samale" <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>

**A:** "Fabio Scappucci" <[fabio.scappucci@estar.toscana.it](mailto:fabio.scappucci@estar.toscana.it)>

**Cc:** "eugenio ruggieri" <[eugenio.ruggieri@estar.toscana.it](mailto:eugenio.ruggieri@estar.toscana.it)>, "Stefano Baldini" <[stefano.baldini@estar.toscana.it](mailto:stefano.baldini@estar.toscana.it)>, "Stefano Vanni1" <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>, "christian nobile1" <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>, "christian camporesi" <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>, "David Lanati" <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>

**Inviato:** Lunedì, 10 ottobre 2022 15:15:12

**Oggetto:** RE: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia AS 400

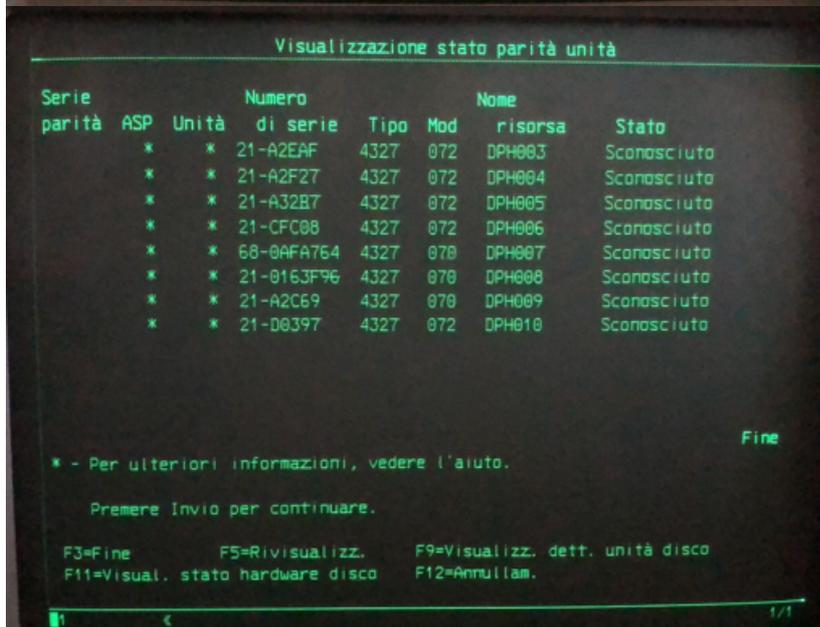
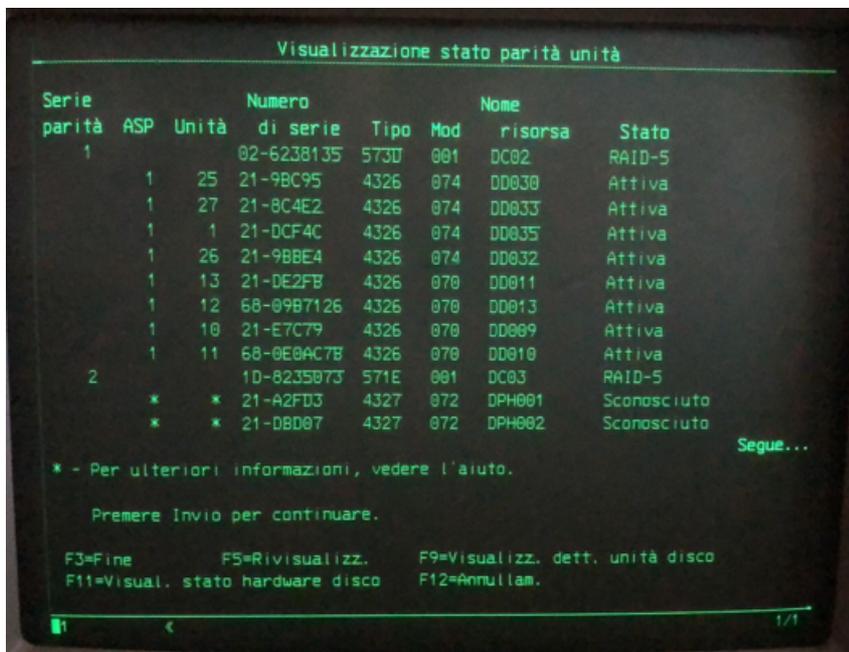
Buongiorno Fabio,  
purtroppo, come si evince dagli screenshots che allego in calce, l'array di cui fanno parte i 3 dischi menzionati è unico.

In sostanza, il Device Parity Set 1 è in stato "attivo" e comprende gli 8 dischi 4326 ubicati nella system unit sotto la controller 573D-DC02;  
mentre il Device Parity Set 2 è in stato "sconosciuto" e comprende tutti i dischi 4327 ubicati nell'expansion unit 5095 sotto la controller 571F-DC03.

In fase di ricostruzione della macchina, potrebbe essere utile creare 2 Device Parity Set da 6 dischi ciascuno nella 5095 allo scopo di rendere più alto il livello di protezione.  
E' meno probabile che si guastino 2 dischi su un totale di 6 che di 12; ciò ovviamente porta via lo spazio di un ulteriore disco.

Resto a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Michele S.



Cordiali saluti / Regards

### Michele Samale

SME Support Agent

POWER HW Technical Support

Mobile +39 335 7454713

Mail [michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)

IBM Systems

**From:** Fabio Scappucci <[fabio.scappucci@estar.toscana.it](mailto:fabio.scappucci@estar.toscana.it)>

**Sent:** lunedì 10 ottobre 2022 12:43

**To:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>

**Cc:** eugenio ruggieri <[eugenio.ruggieri@estar.toscana.it](mailto:eugenio.ruggieri@estar.toscana.it)>; Stefano Baldini <[stefano.baldini@estar.toscana.it](mailto:stefano.baldini@estar.toscana.it)>; Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>; Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>; Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>; David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>

**Subject:** [EXTERNAL] Re: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia AS 400

**Importance:** High

---

**This Message Is From an External Sender**

This message came from outside your organization.

Buongiorno Michele,  
ci siamo affidati ad una ditta professionale per la riparazione in camera bianca dei tre dischi guasti del sistema AS400 di Pistoia.  
I dischi DB2-D08 e DB2-D11 hanno la superficie completamente rovinata e non sono ripristinabili.  
Il disco DB2-D07 invece sembra ripristinabile.  
Nel caso il disco DB2-D07 tornasse attivo e funzionante, sarebbe sufficiente per ripristinare il RAID e far ripartire il sistema ?  
La configurazione RAID attuale prevede un unico RAID5 per 12 dischi o ci sono due RAID5 da 6 dischi l'uno ?

grazie

Fabio S.

---

**Fabio Scappucci**

Dipartimento Tecnologie Informatiche  
UOC Reti e Sistemi AV CE

**ESTAR**

Viale Matteotti, 19 - 51100 Pistoia  
Phone +39 0553799301

mail to: [fabio.scappucci@estar.toscana.it](mailto:fabio.scappucci@estar.toscana.it)

---

**AVVISO DI RISERVATEZZA:** Le informazioni contenute nella presente comunicazione ed in ogni eventuale file allegato possono essere riservate e sono comunque destinate esclusivamente alla persona o Ente/Azienda in indirizzo. Le informazioni contenute nella presente comunicazione ed in ogni eventuale file allegato non sono da considerarsi comunicazioni personali, quindi eventuali risposte potranno essere conosciute da persone appartenenti ad Estar. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di persona diversa dal destinatario è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p. I dati forniti verranno trattati ai sensi dell'art. 5 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. Se ha ricevuto per errore questa comunicazione, La invitiamo a distruggerla e ad informare immediatamente il mittente.

---

---

**From:** Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>

**Sent:** lunedì 26 settembre 2022 14:37

**To:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>

**Cc:** Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>; Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>; David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>

**Subject:** Re: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Grazie Michele,

Giratela al cliente e tenetemi in copia per favore

grazie

Advisory Storage Partner Specialist I IBM Technology, Italy



Mobile: +393484031946

Email: [Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)

*Vieni a conoscere i nostri marketplace:*

IBM **S**torage **D**igital **P**latform



IBM Italia S.p.A.

Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)

Cap. Soc. euro 347.256.998,80

C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153

Società con unico azionista

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation

---

**Da:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>

**Data:** lunedì 26 settembre 2022, 14:35

**A:** Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>

**Cc:** Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>, Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>, David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>

**Oggetto:** Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Stefano,

come da call con cliente di settimana scorsa, ti giro la relazione fatta dal nostro supporto PE che riassume tutti gli aspetti tecnici del caso.

La raccolta dati per l'analisi, non è stata semplice ed immediata perchè abbiamo dovuto usare le schermate di una console twinax.

La relazione è molto tecnica e riassume le cause del problema, lo stato attuale e le eventuali azioni che purtroppo non danno nessuna possibilità di recupero dati. Ci sono, in calce, delle considerazioni e dei suggerimenti su come ripristinare il server dal punto di vista hardware ma che partono sempre dal presupposto che i dati del sistema sono comunque persi.

=====  
=====  
===

*Hi Michele,*

*This is a 9406 P5 model, with 12 disk drives in the affected 0595 expansion drawer.*

## **ANALYSIS**

*From your detailed documentation, we have the serial numbers of all 12 disk drives in the affected 0595 disk drawer.*

*Comparing this to the entries in the 9022 error, we see:*

DB1-D01: 4327 - DD015 ... A2D27 D01 000100FF 000100FF  
 DB1-D02: 4327 - DD018 ... A2EAF D02 000200FF 000200FF  
 DB1-D03: 4327 - DD016 ... DBD07 D03 000300FF 000300FF  
 DB1-D04: 4327 - DD014 ... A2DFD3 D04 000400FF 000400FF  
 DB1-D05: 4327 - DD019 ... CFC08 D05 000E00FF 000E00FF  
 DB1-D06: 4327 - DD021 ... A32B7 D05 000F00FF 000F00FF  
 DB2-D07: 4327 - DD006 ... A2C69 D07 010000FF (Not shown in 9022 hex)  
**DB2-D08: 4327 - DD005 ... A2FEA D08 010002FF (Not shown in 9022 hex)**  
**Disk drive failed previously FFF4/3109/9030 (22/7) +**

### **FFF4/9030 (16/8)**

DB2-D09: 4327 - DD004 ... 63F96 D09 010300FF 010300FF  
 DB2-D10: 4327 - DD003 ... FA764 D10 010400FF 010400ff  
**DB2-D11: 4327 - DD020 ... A34C5 D11 010E00FF 00000000 Missing (FFF4 in recent PAL)**  
 DB2-D12: 4327 - DD017 ... D0397 D12 010F00FF 010F00ff

*In the disk configuration status only 10 of the 12 drives are listed.*

*The two missing disk drives are DB2-D08 and DB2-D11.*

*DB2-D07 is not shown in the 9022 hex data, but is reporting into the system in the disk configuration.*

*Furthermore 3 disk drives are physically showing green LED permanently:*

*DB2-D08, DB2-D11 and DB2-D12.*

## **RECOMMENDATIONS :**

*To have the slightest chance of recovering the data, the latest failed drive has to be operational (this is the DB2-D11).*

*Since it is no longer reporting into the system, **we have no way of recovering the data.***

***The disk drive is a single replaceable unit, we cannot change logic or drive independently.***

*Although we do not see disk drive DB2-D07 in the 9022 hex data, advice is to at first only replace*

*the two missing disk drives DB2-D08 and DB2-D11, as the disk in DB2-D07 is reporting into the system.*

*For now disregard the LEDs on the drives.*

*After replacing DB2-D08 and DB2-D11, but before starting raid 5 on the failed raid set,*

*run Analyze disk unit surface on all 6 drives in the affected raid set, to check the health of all 6 drives, before starting the raid 5.*

*You might consider ordering a couple of spare 4327 disk drives, beside the two drives, you are replacing,*

to have them on hand in case the analysis find additional drives to be replaced.

**In case the customer requests RCA, please note, we do not provide RCA on unsupported products.  
Service was discontinued for the 9406 model 550 31/10-2020.**

=====  
=====  
==

Cordiali saluti / Regards

**Michele Samale**  
SME Support Agent  
POWER HW Technical Support  
Mobile +39 335 7454713  
Mail [michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)

**IBM Systems**

Unless otherwise stated above:

IBM Italia S.p.A.  
Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)  
Cap. Soc. euro 347.256.998,80  
C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153  
Società con unico azionista  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation

===

Avvertenza: Gli allegati ricevuti sono scansionati automaticamente per la ricerca di software malevolo. Nel caso di file o archivi protetti da password potrebbe non essere possibile analizzarne correttamente il contenuto. Si invita, pertanto, ad adottare le cautele previste dalle norme sull'utilizzo della postazione di lavoro.

===



Questo messaggio e i suoi allegati sono indirizzati esclusivamente alle persone indicate. La diffusione, copia o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate. Qualora abbiate ricevuto questo documento per errore siete cortesemente pregati di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere alla sua distruzione, Grazie.

*This e-mail and any attachments is confidential and may contain privileged information intended for the addressee(s) only. Dissemination, copying, printing or use by anybody else is unauthorised. If you are not the intended recipient, please delete this*

message and any attachments and advise the sender by return e-mail, Thanks.

Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

---

**Fabio Scappucci**

Dipartimento Tecnologie Informatiche  
UOC Reti e Sistemi AV CE

**ESTAR**

Viale Matteotti, 19 - 51100 Pistoia  
Phone +39 0553799301

mail to: [fabio.scappucci@estar.toscana.it](mailto:fabio.scappucci@estar.toscana.it)

---

AVVISO DI RISERVATEZZA: Le informazioni contenute nella presente comunicazione ed in ogni eventuale file allegato possono essere riservate e sono comunque destinate esclusivamente alla persona o Ente/Azienda in indirizzo. Le informazioni contenute nella presente comunicazione ed in ogni eventuale file allegato non sono da considerarsi comunicazioni personali, quindi eventuali risposte potranno essere conosciute da persone appartenenti ad Estar. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di persona diversa dal destinatario è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p. I dati forniti verranno trattati ai sensi dell'art. 5 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. Se ha ricevuto per errore questa comunicazione, La invitiamo a distruggerla e ad informare immediatamente il mittente.

---

---

**Da:** "Giovannone Antonio" <[antonio.giovannone@telecomitalia.it](mailto:antonio.giovannone@telecomitalia.it)>

**A:** "Fabio Scappucci" <[fabio.scappucci@estar.toscana.it](mailto:fabio.scappucci@estar.toscana.it)>, "eugenio ruggieri" <[eugenio.ruggieri@estar.toscana.it](mailto:eugenio.ruggieri@estar.toscana.it)>, "Stefano Baldini" <[stefano.baldini@estar.toscana.it](mailto:stefano.baldini@estar.toscana.it)>

**Cc:** "gabriele poggiali" <[gabriele.poggiali@telecomitalia.it](mailto:gabriele.poggiali@telecomitalia.it)>, "Corvino Silvestro ITD" <[Silvestro.Corvino@itdsolutions.it](mailto:Silvestro.Corvino@itdsolutions.it)>

**Inviato:** Giovedì, 29 settembre 2022 16:25:26

**Oggetto:** I: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia AS 400

---

**From:** Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>

**Sent:** lunedì 26 settembre 2022 14:37

**To:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>

**Cc:** Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>; Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>; David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>

**Subject:** Re: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Grazie Michele,

Giratela al cliente e tenetemi in copia per favore

grazie

Advisory Storage Partner Specialist I IBM Technology, Italy



Mobile: +393484031946

Email: [Stefano.Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano.Vanni@it.ibm.com)

*Vieni a conoscere i nostri marketplace:*

IBM **S**torage **D**igital **P**latform



IBM Italia S.p.A.

Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)

Cap. Soc. euro 347.256.998,80

C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153

Società con unico azionista

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation

---

**Da:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>

**Data:** lunedì 26 settembre 2022, 14:35

**A:** Stefano Vanni1 <[Stefano.Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano.Vanni@it.ibm.com)>

**Cc:** Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>, Christian Camporesi <[Christian.Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian.Camporesi@it.ibm.com)>, David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>

**Oggetto:** Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Stefano,

come da call con cliente di settimana scorsa, ti giro la relazione fatta dal nostro supporto PE che riassume tutti gli aspetti tecnici del caso.

La raccolta dati per l'analisi, non è stata semplice ed immediata perchè abbiamo dovuto usare le schermate di una console twinax.

La relazione è molto tecnica e riassume le cause del problema, lo stato attuale e le eventuali azioni che purtroppo non danno nessuna possibilità di recupero dati. Ci sono, in calce, delle considerazioni e dei suggerimenti su come ripristinare il server dal punto di vista hardware ma che partono sempre dal presupposto che i dati del sistema sono comunque persi.

=====  
 =====  
 =====

Hi Michele,

*This is a 9406 P5 model, with 12 disk drives in the affected 0595 expansion drawer.*

## **ANALYSIS**

*From your detailed documentation, we have the serial numbers of all 12 disk drives in the affected 0595 disk drawer.*

Comparing this to the entries in the 9022 error, we see:

DB1-D01: 4327 - DD015 ... A2D27 D01 000100FF 000100FF  
 DB1-D02: 4327 - DD018 ... A2EAF D02 000200FF 000200FF  
 DB1-D03: 4327 - DD016 ... DBD07 D03 000300FF 000300FF  
 DB1-D04: 4327 - DD014 ... A2DFD3 D04 000400FF 000400FF  
 DB1-D05: 4327 - DD019 ... CFC08 D05 000E00FF 000E00FF  
 DB1-D06: 4327 - DD021 ... A32B7 D05 000F00FF 000F00FF  
 DB2-D07: 4327 - DD006 ... A2C69 D07 010000FF (Not shown in 9022 hex)  
**DB2-D08: 4327 - DD005 ... A2FEA D08 010002FF (Not shown in 9022 hex)**  
**Disk drive failed previously FFF4/3109/9030 (22/7) +**

#### **FFF4/9030 (16/8)**

DB2-D09: 4327 - DD004 ... 63F96 D09 010300FF 010300FF  
 DB2-D10: 4327 - DD003 ... FA764 D10 010400FF 010400ff  
**DB2-D11: 4327 - DD020 ... A34C5 D11 010E00FF 00000000 Missing (FFF4 in recent PAL)**  
 DB2-D12: 4327 - DD017 ... D0397 D12 010F00FF 010F00ff

In the disk configuration status only 10 of the 12 drives are listed.

The two missing disk drives are DB2-D08 and DB2-D11.

DB2-D07 is not shown in the 9022 hex data, but is reporting into the system in the disk configuration.

Furthermore 3 disk drives are physically showing green LED permanently:

DB2-D08, DB2-D11 and DB2-D12.

#### **RECOMMENDATIONS :**

To have the slightest chance of recovering the data, the latest failed drive has to be operational (this is the DB2-D11).

Since it is no longer reporting into the system, **we have no way of recovering the data.**

**The disk drive is a single replaceable unit, we cannot change logic or drive independently.**

Although we do not see disk drive DB2-D07 in the 9022 hex data, advice is to at first only replace

the two missing disk drives DB2-D08 and DB2-D11, as the disk in DB2-D07 is reporting into the system.

For now disregard the LEDs on the drives.

After replacing DB2-D08 and DB2-D11, but before starting raid 5 on the failed raid set,

run Analyze disk unit surface on all 6 drives in the affected raid set, to check the health of all 6 drives, before starting the raid 5.

You might consider ordering a couple of spare 4327 disk drives, beside the two drives, you are replacing,

to have them on hand in case the analysis find additional drives to be replaced.

**In case the customer requests RCA, please note, we do not provide RCA on unsupported products.**

**Service was discontinued for the 9406 model 550 31/10-2020.**

=====  
=====  
==

Cordiali saluti / Regards

**Michele Samale**

SME Support Agent

POWER HW Technical Support

Mobile +39 335 7454713

Mail [michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)

**IBM Systems**

Unless otherwise stated above:

IBM Italia S.p.A.

Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)

Cap. Soc. euro 347.256.998,80

C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153

Società con unico azionista

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation

===

Avvertenza: Gli allegati ricevuti sono scansionati automaticamente per la ricerca di software malevolo. Nel caso di file o archivi protetti da password potrebbe non essere possibile analizzarne correttamente il contenuto. Si invita, pertanto, ad adottare le cautele previste dalle norme sull'utilizzo della postazione di lavoro.

===

---

Questo messaggio e i suoi allegati sono indirizzati esclusivamente alle persone indicate. La diffusione, copia o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate. Qualora abbiate ricevuto questo documento per errore siete cortesemente pregati di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere alla sua distruzione, Grazie.

*This e-mail and any attachments is confidential and may contain privileged information intended for the addressee(s) only. Dissemination, copying, printing or use by anybody else is unauthorised. If you are not the intended recipient, please delete this message and any attachments and advise the sender by return e-mail, Thanks.*

**Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.**

**Fabio Scappucci**

Dipartimento Tecnologie Informatiche  
UOC Reti e Sistemi AV CE

**ESTAR**

Viale Matteotti, 19 - 51100 Pistoia  
Phone +39 0553799301

mail to: [fabio.scappucci@estar.toscana.it](mailto:fabio.scappucci@estar.toscana.it)

---

AVVISO DI RISERVATEZZA: Le informazioni contenute nella presente comunicazione ed in ogni eventuale file allegato possono essere riservate e sono comunque destinate esclusivamente alla persona o Ente/Azienda in indirizzo. Le informazioni contenute nella presente comunicazione ed in ogni eventuale file allegato non sono da considerarsi comunicazioni personali, quindi eventuali risposte potranno essere conosciute da persone appartenenti ad Estar. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di persona diversa dal destinatario è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p. I dati forniti verranno trattati ai sensi dell'art. 5 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. Se ha ricevuto per errore questa comunicazione, La invitiamo a distruggerla e ad informare immediatamente il mittente.

---

---

**Da:** "Giovannone Antonio" <[antonio.giovannone@telecomitalia.it](mailto:antonio.giovannone@telecomitalia.it)>  
**A:** "Fabio Scappucci" <[fabio.scappucci@estar.toscana.it](mailto:fabio.scappucci@estar.toscana.it)>, "eugenio ruggieri" <[eugenio.ruggieri@estar.toscana.it](mailto:eugenio.ruggieri@estar.toscana.it)>, "Stefano Baldini" <[stefano.baldini@estar.toscana.it](mailto:stefano.baldini@estar.toscana.it)>  
**Cc:** "gabriele poggiali" <[gabriele.poggiali@telecomitalia.it](mailto:gabriele.poggiali@telecomitalia.it)>, "Corvino Silvestro ITD" <[Silvestro.Corvino@itdsolutions.it](mailto:Silvestro.Corvino@itdsolutions.it)>  
**Inviato:** Giovedì, 29 settembre 2022 16:25:26  
**Oggetto:** I: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia AS 400

---

**From:** Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>  
**Sent:** lunedì 26 settembre 2022 14:37  
**To:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>  
**Cc:** Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>; Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>; David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>  
**Subject:** Re: Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Grazie Michele,

Giratela al cliente e tenetemi in copia per favore

grazie

Advisory Storage Partner Specialist I IBM Technology, Italy



Mobile: +393484031946

Email: [Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)

*Vieni a conoscere i nostri marketplace:*

IBM **S**torage **D**igital **P**latform



IBM Italia S.p.A.

Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)

Cap. Soc. euro 347.256.998,80

C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153

Società con unico azionista

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation

---

**Da:** Michele Samale <[michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)>

**Data:** lunedì 26 settembre 2022, 14:35

**A:** Stefano Vanni1 <[Stefano\\_Vanni@it.ibm.com](mailto:Stefano_Vanni@it.ibm.com)>

**Cc:** Christian Nobile1 <[Christian.Nobile1@ibm.com](mailto:Christian.Nobile1@ibm.com)>, Christian Camporesi <[Christian\\_Camporesi@it.ibm.com](mailto:Christian_Camporesi@it.ibm.com)>, David Lanati <[david\\_lanati@it.ibm.com](mailto:david_lanati@it.ibm.com)>

**Oggetto:** Relazione PE cliente Azienda USL 3 di Pistoia

Stefano,

come da call con cliente di settimana scorsa, ti giro la relazione fatta dal nostro supporto PE che riassume tutti gli aspetti tecnici del caso.

La raccolta dati per l'analisi, non è stata semplice ed immediata perchè abbiamo dovuto usare le schermate di una console twinax.

La relazione è molto tecnica e riassume le cause del problema, lo stato attuale e le eventuali azioni che purtroppo non danno nessuna possibilità di recupero dati. Ci sono, in calce, delle considerazioni e dei suggerimenti su come ripristinare il server dal punto di vista hardware ma che partono sempre dal presupposto che i dati del sistema sono comunque persi.

=====  
=====  
===

*Hi Michele,*

*This is a 9406 P5 model, with 12 disk drives in the affected 0595 expansion drawer.*

## **ANALYSIS**

*From your detailed documentation, we have the serial numbers of all 12 disk drives in the affected 0595 disk drawer.*

*Comparing this to the entries in the 9022 error, we see:*

*DB1-D01: 4327 - DD015 ... A2D27 D01 000100FF 000100FF  
DB1-D02: 4327 - DD018 ... A2EAF D02 000200FF 000200FF  
DB1-D03: 4327 - DD016 ... DBD07 D03 000300FF 000300FF  
DB1-D04: 4327 - DD014 ... A2DFD3 D04 000400FF 000400FF*

DB1-D05: 4327 - DD019 ... CFC08 D05 000E00FF 000E00FF  
 DB1-D06: 4327 - DD021 ... A32B7 D05 000F00FF 000F00FF  
 DB2-D07: 4327 - DD006 ... A2C69 D07 010000FF (Not shown in 9022 hex)  
**DB2-D08: 4327 - DD005 ... A2FEA D08 010002FF (Not shown in 9022 hex)**  
**Disk drive failed previously FFF4/3109/9030 (22/7) +**

**FFF4/9030 (16/8)**

DB2-D09: 4327 - DD004 ... 63F96 D09 010300FF 010300FF  
 DB2-D10: 4327 - DD003 ... FA764 D10 010400FF 010400ff  
**DB2-D11: 4327 - DD020 ... A34C5 D11 010E00FF 00000000 Missing (FFF4 in recent PAL)**  
 DB2-D12: 4327 - DD017 ... D0397 D12 010F00FF 010F00ff

*In the disk configuration status only 10 of the 12 drives are listed.  
 The two missing disk drives are DB2-D08 and DB2-D11.  
 DB2-D07 in not shown in the 9022 hex data, but is reporting into the system in the disk configuration.  
 Furthermore 3 disk drives are physically showing green LED permanently:  
 DB2-D08, DB2-D11 and DB2-D12.*

**RECOMMENDATIONS :**

*To have the slightest chance of recovering the data, the latest failed drive has to be operational (this is the DB2-D11).  
 Since it is no longer reporting into the system, **we have no way of recovering the data.***

**The disk drive is a single replaceable unit, we cannot change logic or drive independently.**

*Although we do not see disk drive DB2-D07 in the 9022 hex data, advice is to at first only replace the two missing disk drives DB2-D08 and DB2-D11, as the disk in DB2-D07 is reporting into the system.*

*For now disregard the LEDs on the drives.*

*After replacing DB2-D08 and DB2-D11, but before starting raid 5 on the failed raid set,  
 run Analyze disk unit surface on all 6 drives in the affected raid set, to check the health of all 6 drives,  
 before starting the raid 5.*

*You might consider ordering a couple of spare 4327 disk drives, beside the two drives, you are replacing,  
 to have them on hand in case the analysis find additional drives to be replaced.*

**In case the customer requests RCA, please note, we do not provide RCA on unsupported products.  
 Service was discontinued for the 9406 model 550 31/10-2020.**

=====  
 =====  
 ==

Cordiali saluti / Regards

**Michele Samale**

SME Support Agent  
POWER HW Technical Support  
Mobile +39 335 7454713  
Mail [michele\\_samale@it.ibm.com](mailto:michele_samale@it.ibm.com)

## IBM Systems

Unless otherwise stated above:

IBM Italia S.p.A.  
Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)  
Cap. Soc. euro 347.256.998,80  
C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153  
Società con unico azionista  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation

===

Avvertenza: Gli allegati ricevuti sono scansionati automaticamente per la ricerca di software malevolo. Nel caso di file o archivi protetti da password potrebbe non essere possibile analizzarne correttamente il contenuto. Si invita, pertanto, ad adottare le cautele previste dalle norme sull'utilizzo della postazione di lavoro.

===

---

Questo messaggio e i suoi allegati sono indirizzati esclusivamente alle persone indicate. La diffusione, copia o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate. Qualora abbiate ricevuto questo documento per errore siete cortesemente pregati di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere alla sua distruzione, Grazie.

*This e-mail and any attachments is confidential and may contain privileged information intended for the addressee(s) only. Dissemination, copying, printing or use by anybody else is unauthorised. If you are not the intended recipient, please delete this message and any attachments and advise the sender by return e-mail, Thanks.*

**Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.**

Unless otherwise stated above:

IBM Italia S.p.A.  
Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)  
Cap. Soc. euro 347.256.998,80  
C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153  
Società con unico azionista

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation

===

Avvertenza: Gli allegati ricevuti sono scansionati automaticamente per la ricerca di software malevolo. Nel caso di file o archivi protetti da password potrebbe non essere possibile analizzarne correttamente il contenuto. Si invita, pertanto, ad adottare le cautele previste dalle norme sull'utilizzo della postazione di lavoro.

===

Unless otherwise stated above:

IBM Italia S.p.A.

Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)

Cap. Soc. euro 347.256.998,80

C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153

Società con unico azionista

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business

Machines Corporation

===

Avvertenza: Gli allegati ricevuti sono scansionati automaticamente per la ricerca di software malevolo. Nel caso di file o archivi protetti da password potrebbe non essere possibile analizzarne correttamente il contenuto. Si invita, pertanto, ad adottare le cautele previste dalle norme sull'utilizzo della postazione di lavoro.

===

---

---



mercoledì 12 ottobre 2022

A:ing. Eugenio Ruggieri  
direttore UOC Infrastrutture Centro

E p.c. Dott.sa Francesca Lagomarsini  
Direttore a.i. Area ICT Centro

**LORENZO BARTOLI**

**direttore**

UOC Processi e Flussi  
USL Toscana Centro e ISPRO  
Tel. 055 7946951

e.mail: [lorenzo.bartoli@estar.toscana.it](mailto:lorenzo.bartoli@estar.toscana.it)

**Oggetto:** Sintesi delle azioni condotte in emergenza sulle applicazioni software a seguito del major incident sulla infrastruttura AS/400 di Pistoia - **Da allegare alla relazione principale UOC Infrastrutture Centro su major incident infrastruttura AS/400 Pistoia**

La presente nota inquadra, dal punto di vista delle applicazioni software, le azioni in emergenza condotte a seguito del major incident sulla infrastruttura AS/400 di Pistoia. Per brevità non si riportano le azioni già completate nel tempo finalizzate alla dismissione della infrastruttura AS/400.

Sistemi integrati con funzioni presenti su AS/400

1. Anagrafe Pazienti Centrale LHA - attiva gestione dei Merge anagrafici -
  - o Soluzione: a seguito di test positivo, attivazione gestione merge su LHA, già effettuata profilazione personale Ufficio Anagrafe.
  - o Tempistiche: già attivata.
2. Accettazione Punti Prelievo Laboratorio
  - o Soluzione: già attivi e censiti su CUP2L Onit - oggi tutti i punti prelievo sono attivi sulla nuova procedura unica di USLTC.
  - o Tempistiche: già attivata.
3. Accettazione Trasfusionale -
  - o Soluzione: Ingaggiato fornitore Mesis perché modifichi l'attuale integrazione a tabelle di frontiera attiva su AS/400 in integrazione HL7 utilizzando le specifiche fornite dal fornitore Onit del Cup2L.
  - o Tempistiche: L'integrazione è stata realizzata, sono in corso i test per la stampa delle etichette.
4. Accettazione Anatomia Patologica -
  - o Soluzione: Ingaggiato fornitore Onit affinché realizzi (pur ancora senza integrazione) una stampa etichetta del Codice Fiscale e dell'ID CUP, replicando pertanto la precedente funzionalità.
  - o Tempistiche: La stampa delle etichette per il campione è stata completata, e è in corso d'intesa coi servizi amministrativi la programmazione della attivazione in produzione.

Verticali attivi su AS/400 con perdita dati

1. Riabilitazione Pistoia
  - o Dimensionamento dati - Da Flusso SPR 2021 inviati 9400 record, nel 2022 risultano inviati ad oggi 5643 – utilizzato solo per fini di produzione Flussi informativi regionali.
  - o Soluzione: Si è deciso l'utilizzo della cartella clinica elettronica Argos, recuperando l'analisi già prodotta dal fornitore Dedalus. E' già stata autorizzata la attività evolutiva necessaria.
2. Contabilità ex USL Pistoia.
  - o Il progetto regionale S84 di contabilità per USLTC ha previsto il recupero dei soli documenti aperti. Eventuali dati storici presenti sul precedente sistema contabile (documenti chiusi ante 2016), senza un recupero almeno all'ultimo backup disponibile, sono disponibili sull'export Oracle utilizzato

**ESTAR**  
Sede legale  
Via di San Salvi, 12 -  
Palazzina 14  
50135 Firenze

<http://www.estar.toscana.it>  
Partita Iva 06485540485



**LORENZO BARTOLI**

**direttore**

UOC Processi e Flussi  
USL Toscana Centro e ISPRO  
Tel. 055 7946951

e.mail: [lorenzo.bartoli@estar.toscana.it](mailto:lorenzo.bartoli@estar.toscana.it)

dal fornitore Engineering per la migrazione dei dati originali verso la soluzione Oliamm "Cepas".

3. Contabilità SdS Pistoiese
  - Dimensionamento: Ad oggi gli unici dati disponibili sono presenti sull'ambiente di test Engineering sul quale è in corso il recupero dati su Oliamm. Da tale ambiente si può stimare circa 3.800 fatture passive e circa 500 fatture attive.
  - Soluzione: Si ipotizza di consegnare un sistema Oliamm vuoto alimentato dalle sole anagrafiche di base recuperati dall'ambiente di test di cui sopra. Le fatture passive potrebbero essere recuperate da quanto ancora presente dai file XML ricevuti dalla SDI tutt'ora disponibili.
  - Tempistiche: Attività già richiesta al fornitore, in corso di definizione le stime dei tempi per completare le attività di realizzazione ambiente e di formazione.
4. Contabilità SdS Valdinievole
  - Dimensionamento: L'attività di recupero dati verso Oliamm non era stata ancora ordinata ad Engineering, pertanto, ad oggi non vi sono dati disponibili.
  - Soluzione: Si ipotizza di consegnare un sistema Oliamm vuoto alimentato dalle sole anagrafiche di base recuperati dall'ambiente di test di cui sopra. Le fatture passive potrebbero essere recuperate da quanto ancora presente dai file XML ricevuti dalla SDI tutt'ora disponibili.
  - Tempistiche: Attività già richiesta al fornitore, in corso di definizione le stime dei tempi per completare le attività di realizzazione ambiente e di formazione.
5. Medicina legale (patenti speciali)
  - Dimensionamento: L'attività di recupero dati verso GPI ordinata nel 2018 non si era mai conclusa, pertanto vi sono dati parziali disponibili su una installazione di test. Da analizzare se il contenuto sia riutilizzabile per far ripartire il servizio.
  - Soluzione: Si è deciso di utilizzare la applicazione software ASTER CML della macro-zona di Firenze opportunamente configurato, provando a recuperare i dati presenti nella installazione di ASTER CML test di Pistoia.
  - Tempistiche: Attività già richiesta al fornitore, si stima di poter completare l'attività entro il mese di Ottobre.
6. CUP AS/400 per Storico CUP e Recupero Crediti
  - Il progetto CUP2.0 - CUP2L non ha previsto il recupero dati, richiedendo il reinserimento dei dati della configurazione delle agende. Ad oggi, pertanto, lo storico CUP e quanto necessario per il recupero crediti, senza un recupero dell'ultimo backup disponibile, non sarà a disposizione del servizio amministrativo di recupero crediti.

Il Direttore UOC Processi e Flussi  
USL Toscana Centro e ISPRO  
Lorenzo Bartoli



**ESTAR**  
Sede legale  
Via di San Salvi, 12 -  
Palazzina 14  
50135 Firenze

<http://www.estar.toscana.it>  
Partita Iva 06485540485

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

**Atto n. 27 del 21-10-2022**

**In pubblicazione all'Albo della Società della Salute dal 24-10-2022 al 08-11-2022**

**Esecutiva ai sensi della Legge Regionale Toscana n.40 del 24 febbraio 2005  
in data**